

Fiche réclamation

Date de la réclamation :/...../.....

Intitulée de la formation concernée :

Date de la formation concernée :/...../..... Nom de la formatrice :

Prénom, NOM de la personne qui exprime la réclamation :

Coordonnées de la personne exprimant la réclamation pour l'obtention de la réponse

Mail : Tél :

Statut de la personne qui exprime la réclamation :

- Apprenant
- Formateur
- Client / Commanditaire
- Financier
- Prospect
- Autre

Objet de la réclamation :

- Pédagogique
- Administratif
- Organisationnel
- Commercial
- Autre :

Motif de la réclamation :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....